



PORADY EKSPERTÓW

Komunikacja w czasach pandemii

Pojawienie się koronawirusa zmieniło nasze życie. Zamknięci w czterech ścianach domów zostaliśmy zmuszeni nie tylko do reorganizacji codziennych obowiązków, ale i sposobów, w jaki komunikujemy się ze światem, z bliskimi, przyjaciółmi, sąsiadami i znajomymi. Okazuje się, że dziś, ze względu na obecność wirusa COVID-19, najbezpieczniejsze są kontakty cyfrowe, możliwe dzięki nowoczesnym technologiom komunikacyjnym. Jak sobie poradzić w nowej rzeczywistości? Odpowiedź jest prosta: zainstalować kilka bezpłatnych komunikatorów i przekonać się, które najbardziej nam odpowiadają.

Naszym czytelnikom proponujemy przegląd znanych platform komunikacyjnych udostępniających narzędzia do rozmowy z każdym, kto ma komputer, tablet lub smartfon podłączony do Internetu. Oczywiście my także musimy być podłączeni do sieci.

Najpopularniejszą dziś platformą komunikacyjną jest Messenger, czyli aplikacja należąca do Facebooka. Jakie są zalety Messengera? Przede wszystkim możliwość prowadzenia konwersacji, w których uczestniczyć może wiele osób, widocznych jednocześnie na ekranie. Dodatkowo w trakcie rozmowy możemy wysłać im przez kanał tekstowy wiadomości, zdjęcia i linki do zasobów internetowych. Co ciekawe, aplikacja oferuje możliwość korzystania z zabawnych nakładek graficznych, pozwalających w trakcie rozmowy na skorzystanie ze śmiesznego kapelusza lub maski (zabawy jest przy tym co niemiara).



**dziennikarz, publicysta,
webmaster, właściciel
Agencji Reklamowej
Studio DS Info,
twórca wielu kampanii
promocyjnych w mediach
społecznościowych**

Warunkiem skorzystania z Messengera jest posiadania konta na Facebooku.

Profesjonalnym narzędziem komunikacyjnym jest oczywiście słynny Skype, należący do firmy Microsoft. Skype jest narzędziem bezpłatnym, jeśli organizowaną przez siebie wideokonferencję ograniczymy do 50 osób (łącznie z nami). Skype pozwala organizować np. spotkania literackie, prelekcje lub warsztaty dla uczestników na całym świecie. Daje przy tym możliwość błyskawicznego udostępniania pulpitu lub ekranu urządzenia przenośnego (np. na potrzeby szkolenia), wysyłania zdjęć, filmików i innych plików o rozmiarze do 300 MB (wystarczy przeciągnąć je i upuścić do okna konwersacji). Skype to także narzędzie z opcją nagrywania naszych spotkań (o tym, że je nagrywamy program powiadomi wszystkich uczestników wideokonferencji). Jak podaje Microsoft, zakończone nagrania zostaną opublikowane na czacie i pozostaną tam przez 30 dni po zakończeniu rozmowy.

Równie efektywnym narzędziem, wykorzystywanym w czasach pandemii przez organizatorów szkoleń, webinarów (internetowych seminariów) i koncertów, jest aplikacja Zoom, dostępna – podobnie jak Messenger i Skype – na komputery i urządzenia mobilne. Zoom, należący do amerykańskiej firmy Zoom Video Communications Inc., oferuje mnóstwo przydatnych funkcjonalności, np. integrację z kalendarzem do planowania spotkań (m.in. z kalendarzami Outlook i Google), udostępnianie ekranu za pomocą jednego kliknięcia oraz obsługę dwóch ekranów, pokazujących panelistów i wyświetlaną prezentację. Użytkownicy Zooma mogą organizować tzw. meetings (spotkania) oraz

webinary. Meetings są przeznaczone do prowadzenia interaktywnych sesji, w których chcemy mieć duży udział publiczności lub podzielić sesję na mniejsze grupy. Natomiast webinary przypominają wirtualną salę wykładową lub audytorium. W tym przypadku uczestnicy nie wchodzi z sobą w interakcje. Spotkania i webinary są bezpłatne, jeśli grono uczestników ograniczymy do 100 osób.

Jest jeszcze jeden, mniej znany, chociaż sprawnie działający komunikator. To Google Duo, dostępny na system Android i iOS. Podobnie jak Messenger, Skype i Zoom, ta bezpłatna aplikacja pozwala na przeprowadzanie wideorozmów szyfrowanych zgodnie z protokołem end-to-end, gwarantującym to, że wysyłane komunikaty będą odebrane wyłącznie przez uczestników rozmowy bez ingerencji właścicieli platformy. Dzięki Google Duo, połączonemu z Asystentem Google, możemy rozpocząć rozmowę wypowiadając słowa: „Rozpocznij rozmowę wideo z...” (tu wystarczy podać imię/nazwisko, pod którym rozmówca jest wpisany w naszym telefonie).

Na koniec dwa narzędzia znane setkom milionów ludzi na świecie. To Viber i WhatsApp – mobilne aplikacje dla smartfonów, swoim wyglądem przypominające zawartość naszych skrzynek z kontaktami i wiadomościami sms. Programy te umożliwiają prowadzenie klasycznych rozmów głosowych, rozmów wideo i czatów oraz oferują udostępnianie plików multimedialnych. Loginem w obu tych aplikacjach jest nasz numer telefonu, dlatego po zainstalowaniu programy automatycznie przeszukują listę kontaktów, odnajdując osoby, które również korzystają z Vibera lub WhatsAppa. Trzeba przyznać - to genialne rozwiązanie!

Wszystkie aplikacje (w wersji na komputer stacjonarny lub laptop) ściągnąć można z poniższych stron: zoom-video.pl, duo.google.com, www.skype.com/pl, www.viber.com, www.whatsapp.com/



Aplikacja Messenger dostępna jest po zalogowaniu do serwisu Facebook:
<https://www.facebook.com/>

Wersje na urządzenia mobilne znaleźć można w Sklepie Play (internetowym sklepie Google) lub w App Store (internetowy sklep firmy Apple).



Teksty zamieszczone w publikacji są dostępne na licencji:
[Uznanie autorstwa 4.0 Międzynarodowe](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Wydawca:
Federacja Organizacji Pozarządowych Miasta Białystok
Białystok 2019



Sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności –
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
ze środków Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich
na lata 2014-2020